

## Les démarches en ligne

Pour toutes les démarches des particuliers et des professionnels :  
[demarches.montreuil.fr](http://demarches.montreuil.fr)



## Nouveaux horaires

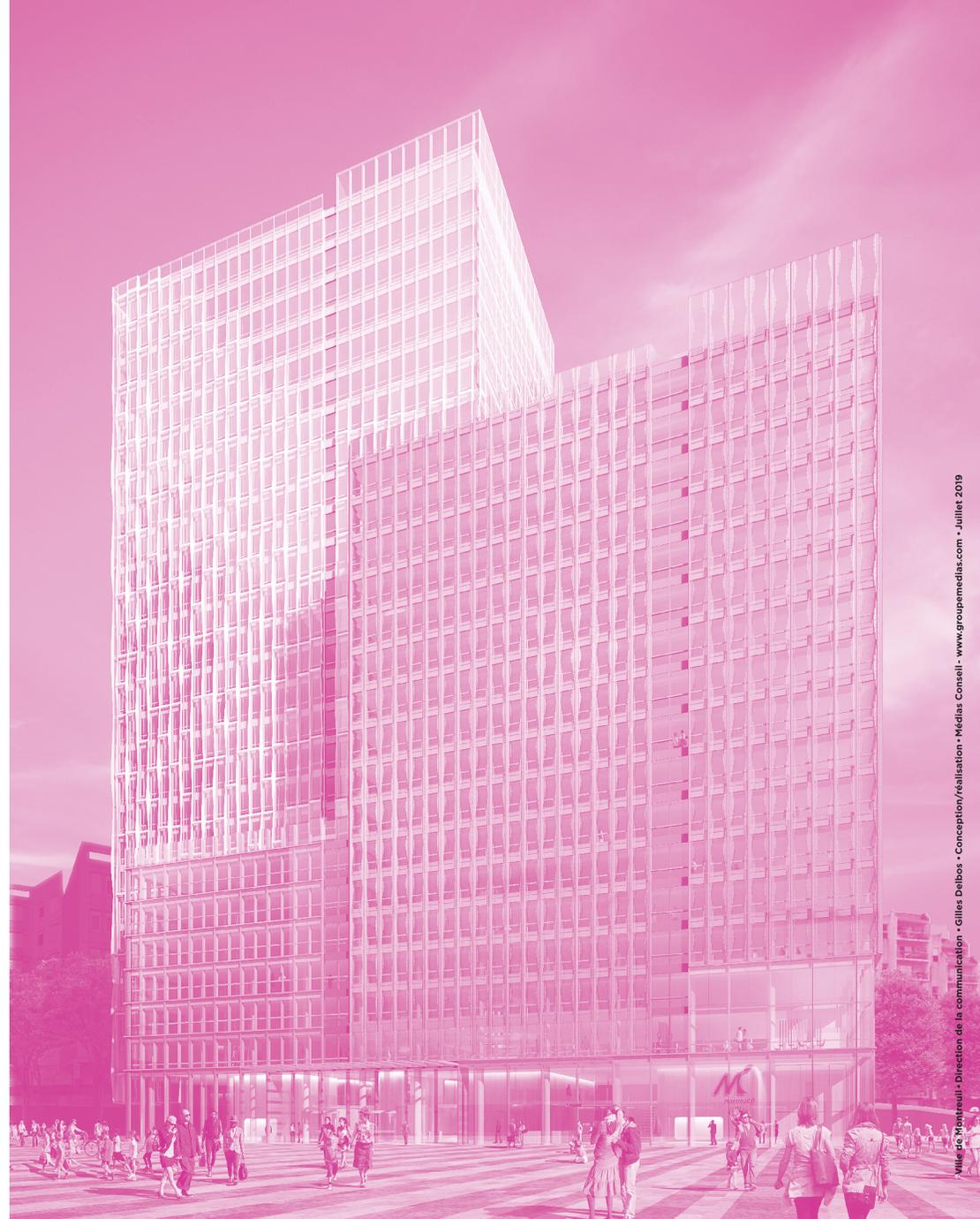
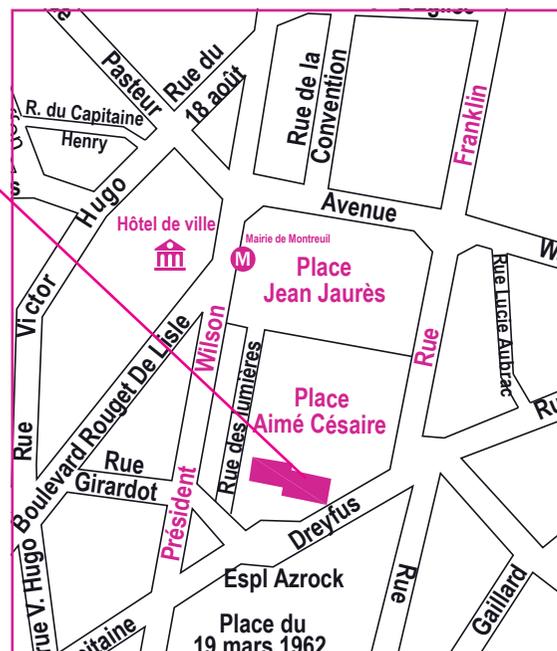
à partir du 2 septembre 2019

**Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 17h30**  
**Jeu**

**Samedi de 8h30 à 12h :**  
*uniquement les pôles familles et état civil*

## Tour Altaïs

1, place Aimé-Césaire  
Métro Mairie de Montreuil  
01 48 70 60 00



ville de Montreuil - Direction de la communication - Gilles Delbos - Conception/réalisation - Médias Conseil - www.groupe-medias.com - Juillet 2019

## Services municipaux

1, place Aimé-Césaire - 93100 Montreuil  
Tél. 01 48 70 60 00



POUR MIEUX RÉPONDRE À VOS BESOINS  
**les services municipaux  
se regroupent**

**Tour Altaïs**  
Informations  
pratiques



## Un lieu unique pour faciliter vos démarches

A compter du mardi 13 août 2019 à 14h, l'ensemble des services municipaux sont regroupés dans la tour Altaïs.

Vous pouvez réaliser vos démarches administratives en un seul lieu : pièce d'identité, inscription scolaire, demande de logement social, dépôt de permis de construire...

Les services accueillant le public (état civil, logement, affaires scolaires, solidarités,...) sont répartis sur 4 étages et bénéficient tous de lieux d'espaces d'accueil modernisés.



## Un service aux usagers amélioré

- Des horaires d'ouverture étendus : + 6h par semaine ;
- Un accueil unifié pour les prestations des particuliers et des professionnels ;
- La possibilité d'effectuer différentes démarches au même endroit ;
- Une meilleure accessibilité ;
- Des espaces d'attente et de réception plus agréables ;
- Un accueil téléphonique centralisé et plus efficace.

## Un accueil centralisé et 4 pôles de services

L'accueil général pour les usagers se situe au rez-de-chaussée.

Les agents d'accueil vous indiqueront où se situe le pôle qui sera en mesure de répondre à votre demande.

Pôles	Services proposés	Jours et horaires d'ouverture	Étage
<b>Etat civil</b>	Identité et séjour Naissances et nom Mariages et Pacs / Décès Élections / Recensement Débits de boissons	Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 17h30	1
<b>Familles</b>	Inscriptions scolaires et périscolaires Inscriptions en crèche Inscriptions en séjours enfance et jeunesse Paiement de sa facture	Jeudi de 13h à 19h  Samedi de 8h30 à 12h	6
<b>Solidarités</b>	CCAS / Personnes âgées CLIC / Activités seniors Maintien à domicile Résidences autonomie Domiciliation Retrait du courrier / RSA Handicap / Aides financières Cours de français	Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 17h30  Jeudi de 13h à 19h	5
<b>Réglementaire et sécurité</b>	Permis de construire Logement / Hygiène et santé Occupation du domaine public Commerces / Sécurité incendie	Jeudi de 13h à 19h	7

## Le Lab Citoyen

Le Lab Citoyen est un espace intergénérationnel dédié à l'accès aux droits et aux démarches des citoyens.

Il a pour objectifs :

- D'accompagner les habitants dans leurs démarches administratives via l'organisation de session d'information et de formations ;
- De lutter contre la fracture numérique ;
- De faire connaître les projets de la municipalité aux Montreuillois, notamment via des réunions publiques et des expositions ;
- D'accueillir et d'accompagner les jeunes de 16 à 25 ans au Point Information Jeunesse (PIJ).

## A noter

Les bureaux du Maire et des élus, le Centre de surveillance urbaine et les Archives municipales restent à l'Hôtel de ville. A compter du 13 août, l'Hôtel de ville n'accueillera plus de public pour effectuer des démarches.

