

MONTREUIL PRATIQUE

QUALITÉ DE VIE

# LA MÉDIATION FAMILIALE

**Un espace de parole pour rétablir le  
dialogue au sein de la famille**



Montreuil.fr

# Qu'est-ce que la médiation familiale ?

.....

C'est un espace de parole, d'écoute, d'échange et de dialogue.

- Pour débloquer les situations de conflit
- Pour rétablir un dialogue
- Pour trouver des solutions concrètes
- Pour envisager l'avenir en respectant les attentes de chacun

## Dans quels cas ?

.....

### En couple

Une relation de couple difficile, une séparation et/ou un divorce :

- Pour comprendre pourquoi la relation ne nous satisfait plus
- Pour rétablir un dialogue
- Pour envisager l'avenir ensemble dans le respect de chacun
- Pour préparer ensemble la séparation
- Pour apaiser la souffrance
- Pour rester le père et la mère de ses enfants

### En famille

Un conflit, des difficultés de dialogue en famille, entre :

- Parents et ados
- Parents et jeunes adultes
- Grands-parents et parents
- Familles recomposées
- Fratries

Concernant :

- Les droits de visite des enfants de parents séparés
- Les successions

## Qu'est ce que le médiateur familial ?

.....

Le médiateur familial est un professionnel, diplômé d'État, qui intervient en tiers indépendant, neutre et impartial.

Son intervention, basée sur les principes de l'écoute, du dialogue et de la confidentialité, lui permet d'accompagner chacun.

Il veille au respect mutuel et à l'équilibre entre les personnes.

## Comment ?

.....

- En écoutant toutes les personnes
- En offrant des espaces d'accueil et d'écoute
- Vous êtes reçu, en entretien gratuit, pour être informé sur la médiation
- Vous décidez d'entreprendre la démarche
- Vous participez ensemble aux séances avec deux médiateurs
- Vous pouvez établir, le cas échéant et avec le concours des médiateurs, un accord (verbal ou écrit)

# Qui sommes nous ?

---

Le service de médiation sociale est un service municipal de la Ville de Montreuil.

Le service propose des permanences de médiation familiale tenues par des médiateurs diplômés d'Etat de la Maison de la Médiation.

# Comment nous contacter ?

---

## Permanences de médiation familiale sur rendez-vous les :

1<sup>er</sup> jeudi du mois, de 10h à 13h

3<sup>ème</sup> jeudi du mois, de 14h à 17h

## Service ouvert

Du lundi au vendredi

De 10h à 13h

De 14h à 17h30

20 avenue du Président-Wilson

*Fermé au public le mardi*



01 48 70 61 67



Service de médiation sociale

Hôtel de ville

93105 Montreuil Cedex

# Nos partenaires

---

La Maison de la Médiation

